



OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLOUVĚ O POSKYTNUTÍ LICENCE K SOFTWARE

OBSAH

- I. Úvodní ustanovení**
- II. Aplikace FESTADA**
- III. Uzavření smlouvy**
- IV. Postup po uzavření smlouvy**
- V. Plnění smlouvy o poskytnutí licence**
- VI. Poskytnutí slevy**
- VII. Ochrana osobních údajů**
- VIII. Smlouva uzavřená se spotřebitelem**
- IX. Mlčenlivost**
- X. Závěrečná ujednání**

I.

Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky společnosti FESTADA s.r.o., IČ 107 06 992, se sídlem L. Svobody 523, 798 21 Bedihošť, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 122346 (dále jen „poskytovatel“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé uzavřením smlouvy o poskytnutí licence k aplikaci FESTADA (dále také jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (fyzickou či právnickou osobou) (dále jen „uživatel“) a dále upravují práva a povinnosti při užívání aplikace FESTADA (dále také jen „aplikace“). Tyto obchodní podmínky jsou platné jen pro uživatele, kteří mají sídlo či trvalý pobyt na území České republiky.
2. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nedílnou součástí smlouvy. Odlišná ustanovení ve smlouvě o poskytnutí licence mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

II.

Aplikace FESTADA

1. Aplikaci FESTADA se rozumí online aplikace, její online uživatelské rozhraní, online databáze a další součásti aplikace sloužící k online správě a přístupu k uloženým datovým souborům uživatele. Aplikace FESTADA je plně přístupná v českém jazyce.
2. Aplikace FESTADA slouží k ukládání a zpracování dat stran údajů o hospodářských zvířatech, jakož i o jejich stádech. Rozsah oprávnění k užívání aplikace se liší dle zakoupené varianty licence (dále jen „licenční balíček“).



3. Prostřednictvím aplikace FESTADA je uživatel oprávněn spravovat a kontrolovat svá data stran stáda a jednotlivých živočichů v reálném čase prostřednictvím internetové sítě. Aplikaci je možné spustit na PC, tabletu a chytrém telefonu.
4. Na základě smlouvy o poskytnutí licence je uživateli zřízen jeho osobní uživatelský účet, skrze který je uživatel oprávněn přistupovat do svého uživatelského rozhraní, v němž má přístup k nahraným datům. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel má z neveřejného administrativního rozhraní přístup do jeho uživatelského prostředí, jakož i k jím nahraným datům.
5. Osobní uživatelský účet je chráněn uživatelským jménem a unikátním heslem uživatele, které si uživatel zvolí. Poskytovatel i uživatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost stran informací nutných pro přihlášení do uživatelského prostředí. Při ztrátě či zapomenutí přihlašovacích údajů je uživatel oprávněn k obnově přihlašovacího hesla prostřednictvím aplikace.
6. V případě, že uživateli již bylo dříve vytvořeno uživatelské prostředí při užívání bezplatné licence, je uživatel oprávněn přihlásit se pod těmito přihlašovacími údaji. Pokud uživatel učiní objednávku dle čl. III. do 15 dnů od zániku smlouvy, jejímž předmětem je bezplatné užívání aplikace, budou mu obnovena data, která za trvání této smlouvy do aplikace nahrál.

III.

Uzavření smlouvy

1. Uživatel s poskytovatelem uzavírá smlouvu o poskytnutí licence dálkově prostřednictvím internetového obchodu umístěného na stránce www.app.festada.com nebo www.app.festada.cz. Před uzavřením smlouvy je uživatel povinen vyplnit zejm. osobní údaje, údaje pro fakturaci a informace ohledně chovu. Uživatel je dále povinen pravdivě uvést, zda je podnikatelem nebo spotřebitelem (viz. čl. VIII). Uživatel v internetovém obchodě zvolí, zda si přeje smlouvu uzavřít na 12 měsíců, 24 měsíců nebo 48 měsíců, dále zvolí, kolik zvířat bude do aplikace registrovat a také zvolí vybraný licenční balíček. Poskytované licenční balíčky jsou:

- základní péče,
- každodenní péče,
- profesionální péče.

Licenční balíček „základní péče“ může být zakoupen jen na 12 měsíců s možností prodloužení. Rozsah služeb poskytovaných v rámci jednotlivých licenčních balíčků je přílohou č. 1 k těmto obchodním podmínkám a tvoří jejich nedílnou součást.

Stiskem tlačítka „odeslat objednávku“ je vůči poskytovateli učiněna nabídka na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, ve kterém bude uživateli zaslán poskytovatelem potvrzovací email o uzavření smlouvy.



2. Výše odměny za licenční balíčky se liší podle počtu zvířat zaregistrovaných do aplikace a dle doby pro kterou je licence k aplikaci poskytnuta. Výše odměny je stanovena dle ceníku. Jestliže se bude výše odměny dle ceníku měnit v období pro které je uzavřena smlouva, nemá tato změna vliv na aktuálně uzavřenou smlouvu případně na aktuálně účinný dodatek. Pokud bude uživatel požadovat prodloužení uzavřené smlouvy, změnu licenčního balíčku nebo navýšení počtu zvířat zaregistrovaných do aplikace, uplatní se na takovéto změny výše odměny dle aktuálního ceníku poskytovatele v okamžiku zadání požadavku.
3. Uživatel bere na vědomí, že nezávazná kalkulačka pro výpočet výše odměny umístěná na internetové stránce www.festada.cz je jen orientační a nejedná se o nabídku k uzavření smlouvy. Pro obsah smlouvy je závazná výše odměny uvedená v objednávkovém formuláři na základě uživatelem zadaných údajů a požadavků. Zde uvedená odměna je konečná a obsahuje již všechny možné slevy.
4. Uživatel je oprávněn uhradit odměnu bankovním převodem. Uživatel bere na vědomí, že v případě platby bankovním převodem může trvat připsání finančních prostředků i několik dnů.

Uživatel je oprávněn zvolit si okamžik hrazení odměny z nabízených harmonogramů pro uskutečnění platby, a to najednou předem, či předem poměrnou částku pro polovinu celkového období trvání smlouvy. Druhá polovina odměny je splatná v den, který se nachází v polovině zvoleného období.

Odměna za licenční balíček, případně její odpovídající část je splatná do 3 dnů ode dne uzavření smlouvy. Do okamžiku připsání finančních prostředků na bankovní účet poskytovatele není uživatel oprávněn k přístupu do svého uživatelského prostředí, resp. k jím nahraným datům. Uživatel bere na vědomí, že o dobu, po kterou nebude z tohoto důvodu oprávněn k přístupu do svého uživatelského prostředí se smlouva neprodlužuje. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou déle jak 15 dnů je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je plátcem DPH a odměna je tak navýšena o DPH v zákonné výši.

IV.

Postup po uzavření smlouvy

1. Po uzavření smlouvy bude uživateli vytvořeno jeho uživatelské prostředí, do kterého bude oprávněn vstupovat a nahrávat data po úhradě odměny, příp. její části. Tato data je zde poté oprávněn spravovat v rozsahu dle zakoupeného licenčního balíčku.
2. Uživatel je oprávněn v rámci reprodukce registrovat do aplikace až 10 % zvířat nad počet zakoupených zvířat.



V případě, že bude chovatel požadovat v rámci uzavřené smlouvy navýšení počtu zvířat zaregistrovaných do aplikace nad předem stanovených 10 %, je oprávněn požádat o uzavření příslušného dodatku. Pro uzavření dodatku platí obdobně podmínky dle čl. III. Možnost navýšení počtu zvířat v uživatelském prostředí bude uživateli umožněno po připsání odměny na bankovní účet poskytovatele. Odměna dle dodatku je splatná vždy v celém rozsahu předem, a to do 3 dnů od uzavření smlouvy. Nebude-li odměna řádně uhrazena do 15 dnů od uzavření smlouvy, je poskytovatel oprávněn od příslušného dodatku odstoupit. Cena za nově zaregistrovaná zvířata bude stanovena dle aktuálního ceníku poskytovatele.

3. V případě, že bude chovatel požadovat v rámci již uzavřené smlouvy změnu licenčního balíčku, je oprávněn požádat o uzavření příslušného dodatku. Možnost změny licenčního balíčku za doby trvání účinnosti smlouvy je možná jen směrem k rozšíření uživatelských oprávnění. Pro uzavření dodatku platí obdobně podmínky dle čl. III. Užívání rozšířených uživatelských oprávnění dle nového licenčního balíčku bude uživateli zpřístupněno po připsání odměny případně její stanovené části na bankovní účet poskytovatele.

Cena za rozšíření uživatelských oprávnění prostřednictvím nového licenčního balíčku bude stanovena dle aktuálního ceníku poskytovatele a bude představovat rozdíl mezi tímto novým licenčním balíčkem a stávajícím licenčním balíčkem pro zbývající dobu zakoupené licence. Odměna dle dodatku je splatná vždy v celém rozsahu předem, a to do 3 dnů od uzavření smlouvy. Nebude-li odměna řádně uhrazena do 15 dnů od uzavření smlouvy je poskytovatel oprávněn od příslušného dodatku odstoupit.

4. V případě, že uživatel zvolil pro úhradu odměny harmonogram dle čl. III. odst. 5., bude uživatel upozorněn a vyzván k platbě další části odměny nejméně 30 dnů před datem její splatnosti. Nebudou-li předem stanovené finanční prostředky připsány na bankovní účet poskytovatele včas, bude uživateli zablokován přístup do jeho uživatelského prostředí, resp. k jím nahraným datům. Tento přístup bude obnoven po připsání předem stanovené částky na bankovní účet poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že zablokováno bude celé jeho uživatelské prostředí, a to včetně dat, která již uhradil dle čl. IV. odst. 2 a 3. O časový úsek, po který byl uživateli zablokován přístup do jeho uživatelského prostředí, se doba poskytnuté licence neprodlužuje.

V.

Plnění smlouvy o poskytnutí licence

1. Uživatel se zavazuje, že prostřednictvím aplikace nebude porušovat autorská práva ani jiná práva duševního vlastnictví poskytovatele ani třetích osob. V případě takového porušení je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Uživatel bere na vědomí, že již poskytnutá odměna, případně její část, se uživateli v žádném rozsahu nevrací.
2. Poskytnutí licence k aplikaci je nevýhradní a poskytovatel je tak oprávněn umožnit užívání aplikace dalším třetím osobám. Uživatel není oprávněn poskytnout třetí osobě



podlicenci k aplikaci ani jinak licenci poskytnout či postoupit třetí osobě. Na základě smlouvy o poskytnutí licence nenabývá uživatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k aplikaci. Zjistí-li poskytovatel, že uživatel porušil ustanovení tohoto článku, je oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Uživatel bere na vědomí, že již poskytnutá odměna, případně její část, se uživateli v žádném rozsahu nevrací.

3. Při zakoupení balíčku *každodenní péče* a *profesionální péče* jsou uživateli na základě licence vytvořeny dva účty pro přístup do aplikace FESTADA, z nichž jeden účet je účtem uživatelským. Druhý účet je tzv. návštěvnický, skrze nějž není možné činit žádné změny ani úpravy, a slouží jen k prohlížení dat o chovu. Návštěvnický účet je uživatel oprávněn zpřístupnit dle svého uvážení např. poskytovatelům veterinárních služeb apod. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenesse odpovědnost za výběr a jednání osob, kterým uživatel zpřístupní návštěvnický účet.
4. Poskytnutá licence je teritoriálně omezena na území České republiky, čímž není dotčeno oprávnění uživatele k online přístupu do aplikace FESTADA ze zahraničí. Poskytnutá licence je časově omezena a po uplynutí zvoleného časového období smlouva zaniká. Smlouva může být dodatkem prodloužena, a to opakovaně bez maximálního časového limitu. Uživatel souhlasí, že 1 měsíc před zánikem smlouvy bude poskytovatelem kontaktován za účelem jejího prodloužení, a to způsobem a v rozsahu dle uvážení poskytovatele.
5. Po zániku smlouvy, výpovědí, odstoupením či uplynutím doby, již není uživatel oprávněn k přístupu do svého uživatelského prostředí, resp. k jím nahraným datům. Uživatelský účet, jakož i všechna v něm uložená data, budou poskytovatelem nenávratně smazána za 365 dnů ode dne zániku smlouvy. V případě, kdy uživatel ve lhůtě 365 dnů ode dne zániku smlouvy uzavře s poskytovatelem novou smlouvu, bude na jeho žádost obnoven předchozí uživatelský účet včetně všech uložených dat.
6. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a k minimalizaci škod již vzniklých. Uživatel konstatuje s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy o poskytnutí licence, že předvídatelná škoda, jež by mu mohla vzniknout v souvislosti s plněním této smlouvy může činit maximálně částku představující 10 % z odměny za poskytnutí licence. Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se uživateli nenahrazují.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Uživatel je zejména povinen informovat poskytovatele o změně statusu podnikatele či spotřebitele a o změně emailové adresy. Vzájemné poskytování informací činí smluvní strany přednostně formou emailové zprávy.
8. V případě poruchy, vady či výpadku aplikace je uživatel oprávněn ohlásit nastalou situaci poskytovateli, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na adresu



support@festada.cz. Poskytovatel je povinen odstranit nahlášený problém do 5 pracovních dnů od učinění ohlášení. Jestliže nahlášený problém nebude poskytovatelem odstraněn v uvedené lhůtě, vzniká uživateli právo požadovat úhradu jednorázové smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč. Uživatel se tímto ve smyslu ust. § 1916 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., vzdává práv z vadného plnění, vzniklých z důvodu poruchy, vady či výpadku aplikace. Nenahlásí-li uživatel poruchu, vadu nebo výpadek poskytovateli, vzniká uživateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč a současně se tímto uživatel ve smyslu ust. § 1916 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., vzdává práv z vadného plnění.

9. Poskytovatel neodpovídá za stav evidence chovu v aplikaci, za správnost a pravdivost dat nahraných uživatelem ani za způsob jakým uživatel data nahrává.
10. Poskytovatel je oprávněn učinit úplnou či částečnou technickou výluku aplikace, a to v rozsahu až 6 hodin každý měsíc. Poskytovatel činí oznámení o plánované výluce prostřednictvím sdělení na internetových stránkách nebo v aplikaci nejméně 5 dnů předem. Uživatel bere na vědomí, že plánová odstávka nezakládá nárok z vadného plnění ani náhradu škody, když se nejedná o porušení závazku.
11. Uživatel je oprávněn kontaktovat prostřednictvím emailové adresy support@festada.cz zákaznický servis poskytovatele a požádat o poskytnutí informací zejm. stran těchto obchodních podmínek a fungování aplikace. Uživatel není oprávněn požadovat servisní zásah poskytovatele v případě, že uživatel sám svá data vymaže či jinak k nim znemožní přístup.
12. Bude-li v aplikaci proveden upgrade či update v rámci již zakoupeného balíčku, nemá tato změna vliv na výši odměny pro již sjednané období.
13. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je zproštěn odpovědnosti za úplné či částečné neplnění svých závazků, jestliže k tomuto došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí.
14. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není odpovědný z nefunkčnosti aplikace FESTADA z důvodů na straně uživatele, zejm. nedostatečným hardware a software pro provoz, nedostatečným internetovým připojením, nesprávným používáním aplikace FESTADA, zapomenutím přihlašovacích údajů, zpřístupněním přihlašovacích údajů nedůvěryhodné třetí osobě uživatelem apod.

VI.

Poskytnutí slevy

1. Uživateli je poskytnuta sleva ve výši 5 % na každé zvíře zaregistrované do aplikace v případě, že je toto zvíře současně vedeno v Kontrole užítkovosti, a to k okamžiku uzavření smlouvy.



Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn vykonávat namátkovou kontrolu počtu zvířat zaregistrovaných do Kontroly užítkovosti a porovnat jejich identifikační číslo dle ušní známky se zvířaty zaregistrovanými do aplikace. Za tímto účelem je uživatel povinen předložit poskytovateli výpis údajů z Kontroly užítkovosti ke dni, ve kterém byla uzavřena smlouva, a to nejdéle do 3 týdnů od výzvy poskytovatele učiněné prostřednictvím emailové zprávy.

Nebude-li požadovaný výpis poskytnut ve stanovené lhůtě a současně nedojde k jiné domluvě s poskytovatelem, bude uživateli zablokován přístup do jeho uživatelského prostředí, a to až do doby přeložení tohoto výpisu. Zjistí-li poskytovatel rozpor v počtu zvířat zaregistrovaných do kontroly užítkovosti a počtem deklarovaným při uzavírání smlouvy, bude uživatel vyzván k doplacení částky odpovídající neoprávněně poskytnuté slevy, a to do 5 dnů. Nebude-li částka řádně a včas uhrazena bude uživateli zablokován přístup do jeho uživatelského prostředí, a to až do okamžiku řádné úhrady. Doba, pro kterou je zakoupena licence se neprodlužuje o dobu, po kterou je uživateli zablokován přístup do jeho uživatelského prostředí dle tohoto odstavce.

Jestliže chovatel po uzavření smlouvy navýší či sníží počet zvířat zaregistrovaných do Kontroly užítkovosti, nemá tato změna žádný vliv na již stanovenou výši odměny ve smlouvě, resp. na výši již poskytnuté slevy.

Předloží-li uživatel poskytovateli předmětný výpis po uzavření smlouvy bez výzvy poskytovatele, nebude již k tomuto předložení vyzván, a to po dobu pro kterou byla poskytnuta licence, v jejíž odměně je zohledněna sleva.

2. V případě, že je smlouva uzavřena na jeden rok a poté dojde k jejímu prodloužení na stejné či delší časové období, nemá toto prodloužení vliv na výpočet výše odměny pro původní období účinnosti smlouvy. Toto ustanovení platí obdobně pro jiné kombinace prodloužení smlouvy.
3. V případě, že uživatel označí v aplikaci zvíře za uhynulé, nahraná data o tomto zvířeti se nemažou a jsou nadále uložena v evidenci. Karta tohoto zvířete se však zneaktivní a nebude již možné ji upravovat. Karta uhynulého zvířete se uvolní a uživatel je oprávněn na místo uhynulého zvířete nahrát zvíře jiné. Počet zvířat, pro které je licence zakoupena se tak vztahuje jen k aktuálně živým zaregistrovaným živým zvířatům.
4. Uživatel souhlasí, že daňové doklady mu budou zasílány elektronickou formou na emailovou adresu sdělenou při uzavření smlouvy.

VII.

Ochrana osobních údajů

1. Jestliže uživatel nahraje do aplikace např. v sekci kontakty osobní údaje třetích osob, je uživatel správcem dle čl. 4 odst. 7 nařízení GDPR a poskytovatel zpracovatelem



dle čl. 4 odst. 8 nařízení GDPR. Uživatel, jako správce, tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří poskytovateli dodávají IT služby. Identitu konkrétního dalšího zpracovatele, jakož i případné změny se poskytovatel zavazuje sdělit uživateli bez zbytečného odkladu. Takovýmto dalším zpracovatelem je společnost Think Easy s.r.o., IČ 058 24 541, se sídlem Praha 10 Vršovice, Žitomířská 599/38. Uživatel je oprávněn vyslovit námitky či nesouhlas se zapojením konkrétního dalšího zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje třetích osob jen na základě doložených pokynů uživatele, přijmout nutná ochranná opatření a zavázat mlčenlivostí další zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje splnit všechny další povinnosti dle čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR.

2. Informace stran ochrany osobních údajů uživatele byly tomuto poskytnuty před podpisem smlouvy, a to elektronické podobě. Elektronická podoba je přístupná na webové stránce www.festada.cz. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se se zněním informací o ochraně osobních údajů seznámil.

VIII.

Smlouva uzavřená se spotřebitelem

1. Tento oddíl obchodních podmínek se užije jen pokud je smlouva o poskytnutí licence uzavřena se spotřebitelem. Spotřebitelem je fyzická osoba, která uzavřela smlouvu o poskytnutí licence mimo svoji podnikatelskou činnost. Každý, kdo není spotřebitel je podnikatelem.
2. Spotřebitel podpisem smlouvy potvrzuje, že před jejím uzavřením byl poskytovatelem informován ve smyslu § 1811 odst. 2 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb.

K uzavření smlouvy o poskytnutí licence k aplikaci FESTADA dochází mimo obchodní prostory poskytovatele. Z tohoto důvodu jsou spotřebiteli poskytnuty následující informace.

Skutečnosti dle § 1811 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.:

Totožnost poskytovatele: FESTADA s.r.o., IČ 107 06 992, se sídlem L. Svobody 523, 798 21 Bedihošť, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 122346, zastoupená Bc. Dominikou Sokolovou.

Služba se týká poskytnutí nevýhradní, časově a teritoriálně omezené licence k software online aplikaci FESTADA, ke které spotřebitel není oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci.

Odměna poskytovatele se vypočte jako počet zvířat, jejichž data se budou do aplikace FESTADA ukládat, krát počet měsíců, na které je licence poskytnuta a také podle zvoleného licenčního balíčku.

Odměna je poskytovateli hrazena bezhotovostním převodem. Služby jsou poskytovány dálkovým způsobem, tedy online přístupem do aplikace FESTADA.

Náklady na dodání nejsou účtovány.

Na poskytnutí licence k aplikaci FESTADA se nevztahuje smluvní záruka. V případě poruchy aplikace FESTADA, která nebude opravena do 5 pracovních dnů od svého nahlášení uživatelem, vzniká uživateli nárok požadovat smluvní pokutu ve výši



2.000,- Kč. V případě nenahlášení problému, který nebude opraven ani do 5 pracovních dnů od svého projevení se, vzniká uživateli nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.

Smlouva o poskytnutí licence se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 12, 24 nebo 48 měsíců, s možností jejího opakovaného prodloužení.

Aplikaci FESTADA je možné využít k nahrávání dat o živočiších a poté jejich sledování, statistickému či jinému vyhodnocení.

Aplikace FESTADA umožňuje online přístup, kdy je nutné dostatečná síla internetového připojení, avšak nevyžaduje specifické požadavky na hardware či software.

Skutečnosti dle § 1820 zákona č. 89/2012 Sb.:

Náklady na prostředky komunikace na dálku nejsou účtovány.

Uživateli vzniká právo na odstoupení do smlouvy do 14 ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí licence. Uživateli vzniká právo na odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele dle § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. Uživatel je v případě odstoupení povinen uhradit poměrnou část ceny za již spotřebované služby. Uživatel nenese žádné náklady spojené s odstoupením od smlouvy.

Nejedná se o smlouvu ve smyslu § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb.

Příslušným k řešení sporů ze smlouvy o poskytnutí licence je věcně a místně příslušný soud. Pro mimosoudní řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, když další informace jsou uvedeny na www.adr.coi.cz.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytnutí licence

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí licence:

Datum uzavření smlouvy:

Identifikační údaje spotřebitele:

.....

Důvod odstoupení od smlouvy:

.....
.....
.....
.....

Datum:



Podpis spotřebitele:

IX.

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích nahrávaných uživatelem do aplikace.
2. Výše uvedený závazek poskytovatele se nevztahuje na:
 - zpřístupnění informací subjektům, jež poskytovateli poskytují služby stran provozu, update či upgrade software a podobných technických operací, právní a účetní služby či pro poskytovatele vykonávají práci v pracovněprávním či obdobném vztahu.
 - Další výzkum a marketingovou činnost poskytovatele. V rámci tohoto bodu je poskytovatel oprávněn informace uživatele využívat jen v anonymizované podobě nebo užívat jen statistická či souhrnná data.
 - Informace, které jsou veřejně dostupné, nebo byly zveřejněny jinak než porušením závazku poskytovatele dle této dohody.
 - Povinnost poskytovatele zpřístupnit na výzvu informace uživatele orgánům veřejné moci.

X.

Závěrečná ujednání

1. Skutečnosti, které nejsou upraveny smlouvou o poskytnutí licence ani těmito obchodními podmínkami, se řídí obecně závaznými předpisy České republiky. Veškeré spory budou smluvní strany řešit společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení, a pokud to nebude možné, bude k řešení sporu věcně a místně příslušný soud České republiky. Za místo plnění je považováno sídlo poskytovatele.
2. Uživatel bere na vědomí, že vedení evidence zvířat v aplikaci nenahrazuje povinnou ústřední evidenci dle zákona č. 154/2000 Sb., a vyhlášky č. 136/2004 Sb., a rovněž nenahrazuje povinná hlášení. Uživatel dále bere na vědomí, že vedení veterinární sekce je jen informativní, když veškeré veterinární úkony musí být činěny pod dohledem veterináře, a aplikace FESTADA nenahrazuje povinné vedení veterinárního deníku. Poskytovatel neručí za splnění žádných povinností uživatele dle účinných právních předpisů.
3. Uživatel podpisem smlouvy o poskytnutí licence potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto obchodních podmínek, že rozumí veškerým ustanovením a že s nimi zcela souhlasí.
4. Tyto obchodní podmínky je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit v přiměřeném rozsahu. Nové znění obchodních podmínek bude uživateli zasláno 7 dnů před nabytím jejich účinnosti na jeho emailovou adresu. V případě, že uživatel



nebude souhlasit s novým zněním obchodních podmínek, je oprávněn smlouvu o poskytnutí licence vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. V případě výpovědi bude uživateli vrácena poměrná část již uhrazené odměny.

5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu pro kterou je poskytnuta licence dle čl. III. odst. 1.
6. Smlouva o poskytnutí licence může být ukončena dohodou smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že aplikace FESTADA zanikla, zanikl poskytovatel nebo je jinak objektivně znemožněno další poskytování licence. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět rovněž bez udání důvodu. Výpovědní doba dle tohoto odstavce činí 1 týden. Výpověď nejen dle tohoto odstavce je účinná doručením výpovědi na emailovou adresu uživatele. V případě výpovědi ze strany poskytovatele bude uživateli vrácena poměrná část již uhrazené odměny.
7. Kontrolou užítkovosti se dle těchto obchodních podmínek rozumí kontrola prováděná společností ČMSCH, a.s.
8. Uživatel není oprávněn přenést práva a povinnosti ze smlouvy bez písemného souhlasu poskytovatele na třetí osobu.
9. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 21. 8. 2021.

Příloha č. 1: *Přehled licenčních balíčků*

FESTADA s.r.o.
zast. Bc. Dominikou Sokolovou, jednatelkou



Přehled licenčních balíčků, příloha č. 1 Obchodních podmínek

Balíček				
Produkt	Podrobně	Základní péče	Každodenní péče	Profesionální péče
Karta zvířete	Karta zvířete	Ano	Ano	Ano
	Veterina individuální	Ano	Ano	Ano
	Rodokmen	Ano	Ano	Ano
	Fotogalerie		Ano	Ano
	Soubory		Ano	Ano
	Čtení známek skrze foto		Ano	Ano
Přehled stáda	Přehled stáda	Ano	Ano	Ano
	Grafy		Ano	Ano
	Termín porodu		Ano	Ano
Veterinární záznamy	Veterinární záznamy	Ano	Ano	Ano
	Propojení s organizacemi			Ano
Reprodukce	Připouštěcí plány		Ano	Ano
	Krycí list		Ano	Ano
	Vyhodnocení		Ano	Ano
	Grafy		Ano	Ano
Seznam zvířat	Seznam	Ano	Ano	Ano
Kontakty	Seznam kontaktů		Ano	Ano
Nástěnka	Poznámky		Ano	Ano
Krmný program	Výpočet krmných dávek			Ano
Šlechtitelský program	Pokročilá funkce			Ano
Kalendář	Kalendář		Ano	Ano
Možnost účtu pro čtení	Podúčet		Ano	Ano
Support	Basic	Ano	Ano	
	Pro			Ano
Počet zvířat	Počet ve stádě	neomezeno	neomezeno	neomezeno
Licence	1 rok	ano	ano	ano
	2 roky		ano	ano
	4 roky		ano	ano