



OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O POSKYTNUTÍ LICENCE K SOFTWARE

OBSAH

- I. Úvodní ustanovení**
- II. Aplikace FESTADA**
- III. Uzavření smlouvy**
- IV. Postup po uzavření smlouvy**
- V. Plnění smlouvy o poskytnutí licence**
- VI. Poskytnutí slevy**
- VII. Ochrana osobních údajů**
- VII. Smlouva uzavřená se spotřebitelem**
- VIII. Mlčenlivost**
- IX. Závěrečná ujednání**

I.

Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky společnosti FESTADA s.r.o., IČ 107 06 992, se sídlem L. Svobody 523, 798 21 Bedihošť, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 122346 (dále jen „poskytovatel“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé uzavřením smlouvy o poskytnutí licence k aplikaci FESTADA (dále také jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (fyzickou či právnickou osobou) (dále jen „uživatel“) a dále upravují práva a povinnosti při užívání aplikace FESTADA (dále také jen „aplikace“). Tyto obchodní podmínky jsou platné jen pro uživatele, kteří mají sídlo či trvalý pobyt na území České republiky.
2. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nedílnou součástí smlouvy. Odlišná ustanovení ve smlouvě o poskytnutí licence mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

II.

Aplikace FESTADA

1. Aplikaci FESTADA se rozumí online aplikace, její online uživatelské rozhraní, online databáze a další součásti aplikace sloužící k online správě a přístupu k uloženým datovým souborům uživatele. Aplikace FESTADA je plně přístupná v českém jazyce.
2. Aplikace FESTADA slouží k ukládání a zpracování dat stran údajů o hospodářských zvířatech, jakož i o jejich stádech. Rozsah oprávnění k užívání aplikace je stanoven dle rozsahu nabízených služeb poskytovatele (dále jen „licenční balíček“).



3. Prostřednictvím aplikace FESTADA je uživatel oprávněn spravovat a kontrolovat svá data stran stáda a jednotlivých živočichů v reálném čase prostřednictvím internetové sítě. Aplikaci je možné spustit na PC, tabletu a chytrém telefonu.
4. Na základě smlouvy o poskytnutí licence je uživateli zřízen jeho osobní uživatelský účet, skrze který je uživatel oprávněn přistupovat do svého uživatelského rozhraní, v němž má přístup k nahraným datům. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel má z neveřejného administrativního rozhraní přístup do jeho uživatelského prostředí, jakož i k jím nahraným datům.
5. Osobní uživatelský účet je chráněn uživatelským jménem a unikátním heslem uživatele, které si uživatel zvolí. Poskytovatel i uživatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost stran informací nutných pro přihlášení do uživatelského prostředí. Při ztrátě či zapomenutí přihlašovacích údajů je uživatel oprávněn k obnově přihlašovacího hesla prostřednictvím aplikace.

III.

Uzavření smlouvy

1. Uživatel s poskytovatelem uzavírá smlouvu o poskytnutí licence dálkově prostřednictvím internetového obchodu umístěného na stránce www.app.festada.com nebo www.app.festada.cz. Před uzavřením smlouvy je uživatel povinen vyplnit zejm. osobní údaje a informace ohledně chovu. Uživatel je dále povinen pravdivě uvést, zda je podnikatelem nebo spotřebitelem (viz. čl. VII).

Smlouva jejímž předmětem je poskytnutí licenčního balíčku zdarma se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 15 dnů a není možné její prodloužení. Licence je uživateli poskytnuta v rozsahu všech služeb, které aktuálně poskytovatel nabízí a které je možné využívat v rámci placených licenčních balíčků.

Stiskem tlačítka „odeslat objednávku“ je vůči poskytovateli učiněna nabídka na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, ve kterém bude uživateli zaslán poskytovatelem potvrzovací email o uzavření smlouvy.

IV.

Postup po uzavření smlouvy

1. Po uzavření smlouvy bude uživateli zpřístupněno jeho uživatelské prostředí, do kterého bude oprávněn nahrávat data a tato zde poté spravovat.
2. Uživatel je oprávněn v rámci reprodukce registrovat do aplikace až 10 % zvířat nad počet, pro který uzavřel smlouvu.

V.

Plnění smlouvy o poskytnutí licence



1. Uživatel se zavazuje, že prostřednictvím aplikace nebude porušovat autorská práva ani jiná práva duševního vlastnictví poskytovatele ani třetích osob. V případě takového porušení je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
2. Poskytnutí licence k aplikaci je nevýhradní a poskytovatel je tak oprávněn umožnit užívání aplikace dalším třetím osobám. Uživatel není oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci k aplikaci ani jinak licenci poskytnout či postoupit třetí osobě. Na základě smlouvy o poskytnutí licence nenabývá uživatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k aplikaci. Zjistí-li poskytovatel, že uživatel porušil ustanovení tohoto článku, je oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
3. Uživateli jsou na základě uzavření smlouvy vytvořeny dva účty pro přístup do aplikace FESTADA, z nichž jeden účet je účtem uživatelským. Druhý účet je tzv. návštěvnický, skrze nějž není možné činit žádné změny ani úpravy, a slouží jen k prohlížení dat o chovu. Návštěvnický účet je uživatel oprávněn zpřístupnit dle svého uvážení např. poskytovatelům veterinárních služeb apod. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za výběr a jednání osob, kterým uživatel zpřístupní návštěvnický účet.
4. Poskytnutá licence je teritoriálně omezena na území České republiky, čímž není dotčeno oprávnění uživatele k online přístupu do aplikace FESTADA ze zahraničí. Poskytnutá licence je časově omezena a po uplynutí stanoveného časového období smlouva zaniká. Uživatel souhlasí, že před zánikem smlouvy bude poskytovatelem kontaktován za účelem uzavření nové smlouvy, a to způsobem a v rozsahu dle uvážení poskytovatele.
5. Po zániku smlouvy, výpovědí, odstoupením či uplynutím doby, již není uživatel oprávněn k přístupu do svého uživatelského prostředí, resp. k jím nahraným datům. Uživatelský účet, jakož i všechna v něm uložená data, budou poskytovatelem nenávratně smazána za 15 dnů ode dne zániku smlouvy. V případě, kdy uživatel ve lhůtě 15 dnů ode dne zániku smlouvy uzavře s poskytovatelem novou smlouvu, bude na jeho žádost obnoven předchozí uživatelský účet včetně všech uložených dat.
6. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a k minimalizaci škod již vzniklých. Uživatel konstatuje s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy o poskytnutí licence, že předvídatelná škoda, jež by mu mohla vzniknout v souvislosti s plněním této smlouvy může činit maximálně částku představující 10 Kč za každé registrované zvíře. Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se nenahrazují.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Uživatel je zejména povinen informovat poskytovatele o změně



statusu podnikatele či spotřebitele a o změně emailové adresy. Vzájemné poskytování informací činí smluvní strany přednostně formou emailové zprávy.

8. V případě poruchy, vady či výpadku aplikace je uživatel oprávněn ohlásit nastalou situaci poskytovateli, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na adresu support@festada.cz. Poskytovatel je povinen odstranit nahlášený problém do 10 pracovních dnů od učinění ohlášení. Jestliže nahlášený problém nebude poskytovatelem odstraněn v uvedené lhůtě, vzniká uživateli právo požadovat úhradu jednorázové smluvní pokuty ve výši 100,- Kč. Uživatel se tímto ve smyslu ust. § 1916 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., vzdává práv z vadného plnění, vzniklých z důvodu poruchy, vady či výpadku aplikace. Nenahlásí-li uživatel poruchu, vadu nebo výpadek poskytovateli, vzniká uživateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50,- Kč a současně se tímto uživatel ve smyslu ust. § 1916 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., vzdává práv z vadného plnění.
9. Poskytovatel neodpovídá za stav evidence chovu v aplikaci, za správnost a pravdivost dat nahraných uživatelem ani za způsob jakým uživatel data nahrává.
10. Poskytovatel je oprávněn učinit úplnou či částečnou technickou výluku aplikace, a to v rozsahu až 6 hodin každý měsíc. Poskytovatel činí oznámení o plánované výluce prostřednictvím sdělení na internetových stránkách nebo v aplikaci nejméně 5 dnů předem. Uživatel bere na vědomí, že plánová odstávka nezakládá nárok z vadného plnění ani náhradu škody, když se nejedná o porušení závazku.
11. Uživatel je oprávněn kontaktovat prostřednictvím emailové adresy support@festada.cz zákaznický servis poskytovatele a požádat o poskytnutí informací zejm. stran těchto obchodních podmínek a fungování aplikace. Uživatel není oprávněn požadovat servisní zásah poskytovatele v případě, že uživatel sám svá data vymaže či jinak k nim znemožní přístup.
12. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je zproštěn odpovědnosti za úplné či částečné neplnění svých závazků, jestliže k tomuto došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí.
13. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není odpovědný z nefunkčnosti aplikace FESTADA z důvodů na straně uživatele, zejm. nedostatečným hardware a software pro provoz, nedostatečným internetovým připojením, nesprávným používáním aplikace FESTADA, zapomenutím přihlašovacích údajů, zpřístupněním přihlašovacích údajů nedůvěryhodné třetí osobě uživatelem apod.

VI.

Ochrana osobních údajů

1. Jestliže uživatel nahraje do aplikace např. v sekci kontakty osobní údaje třetích osob, je uživatel správcem dle čl. 4 odst. 7 nařízení GDPR a poskytovatel zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 nařízení GDPR. Uživatel, jako správce, tímto souhlasí se zapojením



dalších zpracovatelů, kteří poskytovateli dodávají IT služby. Identitu konkrétního dalšího zpracovatele, jakož i případné změny se poskytovatel zavazuje sdělit uživateli bez zbytečného odkladu. Takovýmto dalším zpracovatelem je společnost Think Easy s.r.o., IČ 058 24 541, se sídlem Praha 10 Vršovice, Žitomířská 599/38. Uživatel je oprávněn vyslovit námitky či nesouhlas se zapojením konkrétního dalšího zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje třetích osob jen na základě doložených pokynů uživatele, přijmout nutná ochranná opatření a zavázat mlčenlivostí další zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje splnit všechny další povinnosti dle čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR.

2. Informace stran ochrany osobních údajů uživatele byly tomuto poskytnuty před podpisem smlouvy, a to elektronické podobě. Elektronická podoba je přístupná na webové stránce www.festada.cz. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se se zněním informací o ochraně osobních údajů seznámil.

VII.

Smlouva uzavřená se spotřebitelem

1. Tento oddíl obchodních podmínek se užije jen pokud je smlouva o poskytnutí licence uzavřena se spotřebitelem. Spotřebitelem je fyzická osoba, která uzavřela smlouvu o poskytnutí licence mimo svoji podnikatelskou činnost. Každý, kdo není spotřebitel je podnikatelem.
2. Spotřebitel podpisem smlouvy potvrzuje, že před jejím uzavřením byl poskytovatelem informován ve smyslu § 1811 odst. 2 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb.

K uzavření smlouvy o poskytnutí licence k aplikaci FESTADA dochází mimo obchodní prostory poskytovatele. Z tohoto důvodu jsou spotřebitelům poskytnuty následující informace.

Skutečnosti dle § 1811 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.:

Totožnost poskytovatele: FESTADA s.r.o., IČ 107 06 992, se sídlem L. Svobody 523, 798 21 Bedihošť, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 122346, zastoupená Bc. Dominikou Sokolovou.

Služba se týká poskytnutí nevýhradní, časově a teritoriálně omezené licence k software online aplikaci FESTADA, ke které spotřebitel není oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci.

Licence je poskytnuta uživateli zdarma.

Náklady na dodání nejsou účtovány.

Na poskytnutí licence k aplikaci FESTADA se nevztahuje smluvní záruka. V případě poruchy aplikace FESTADA, která nebude opravena do 10 pracovních dnů od svého nahlášení uživatelem, vzniká uživateli nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč a při nenahlášení poruchy vzniká uživateli nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 50,-Kč, pokud nebude porucha opravena do 10 pracovních dnů od svého projevení. Smlouva o poskytnutí licence se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 15 dnů bez možnosti jejího prodloužení.



Aplikaci FESTADA je možné využít k nahrávání dat o živočiších a poté jejich sledování, statistickému či jinému vyhodnocení.

Aplikace FESTADA umožňuje online přístup, kdy je nutná dostatečná síla internetového připojení, avšak nevyžaduje specifické požadavky na hardware či software.

Skutečnosti dle § 1820 zákona č. 89/2012 Sb.:

Náklady na prostředky komunikace na dálku nejsou účtovány.

Uživateli vzniká právo na odstoupení do smlouvy do 14 ode dne podpisu smlouvy o poskytnutí licence. Uživateli vzniká právo na odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele dle § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. Uživatel nenese žádné náklady spojené s odstoupením od smlouvy.

Nejedná se o smlouvu ve smyslu § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb.

Příslušným k řešení sporů ze smlouvy o poskytnutí licence je věcně a místně příslušný soud. Pro mimosoudní řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, když další informace jsou uvedeny na www.adr.coi.cz.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytnutí licence

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí licence:

Datum uzavření smlouvy:

Identifikační údaje spotřebitele:

.....

Důvod odstoupení od smlouvy:

.....
.....
.....
.....

Datum:

Podpis spotřebitele:



VIII.

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích nahrávaných uživatelem do aplikace.
2. Výše uvedený závazek poskytovatele se nevztahuje na:
 - zpřístupnění informací subjektům, jež poskytovateli poskytují služby stran provozu, update či upgrade software a podobných technických operací, právní a účetní služby či pro poskytovatele vykonávají práci v pracovněprávním či obdobném vztahu.
 - Další výzkum a marketingovou činnost poskytovatele. V rámci tohoto bodu je poskytovatel oprávněn informace uživatele využívat jen v anonymizované podobě nebo užívat jen statistická či souhrnná data.
 - Informace, které jsou veřejně dostupné, nebo byly zveřejněny jinak než porušením závazku poskytovatele dle této dohody.
 - Povinnost poskytovatele zpřístupnit informace uživatele na zákonnou výzvu.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Skutečnosti, které nejsou upraveny smlouvou o poskytnutí licence ani těmito obchodními podmínkami, se řídí obecně závaznými předpisy České republiky. Veškeré spory budou smluvní strany řešit společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení, a pokud to nebude možné, bude k řešení sporu věcně a místně příslušný soud České republiky. Za místo plnění je považováno sídlo poskytovatele.
2. Uživatel bere na vědomí, že vedení evidence zvířat v aplikaci nenahrazuje povinnou ústřední evidenci dle zákona č. 154/2000 Sb., a vyhlášky č. 136/2004 Sb., a rovněž nenahrazuje povinná hlášení. Uživatel dále bere na vědomí, že vedení veterinární sekce je jen informativní, když veškeré veterinární úkony musí být činěny pod dohledem veterináře, a aplikace FESTADA nenahrazuje povinné vedení veterinárního deníku. Poskytovatel neručí za splnění žádných povinností uživatele dle účinných právních předpisů.
3. Uživatel podpisem smlouvy o poskytnutí licence potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto obchodních podmínek, že rozumí veškerým ustanovením a že s nimi zcela souhlasí.
4. Tyto obchodní podmínky je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit v přiměřeném rozsahu. Nové znění obchodních podmínek bude uživateli zasláno 7 dnů před nabytím jejich účinnosti na jeho emailovou adresu. V případě, že uživatel nebude souhlasit s novým zněním obchodních podmínek, je oprávněn smlouvu o poskytnutí licence vypovědět s výpovědní dobou 2 dny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.



5. Smlouva o poskytnutí licence může být ukončena dohodou smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že aplikace FESTADA zanikla, zanikl poskytovatel nebo je jinak objektivně znemožněno další poskytování licence. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět rovněž bez udání důvodu. Výpověď učiněná dle tohoto odstavce je bez výpovědní doby. Výpověď nejen dle tohoto odstavce je účinná doručením výpovědi na emailovou adresu uživatele.
6. Kontrolou uživatelské uživatelské se dle těchto obchodních podmínek rozumí kontrola prováděná společností ČMSCH, a.s.
7. Uživatel není oprávněn přenést práva a povinnosti ze smlouvy bez písemného souhlasu poskytovatele na třetí osobu.
8. Uživatel bere na vědomí, že podat návrh na uzavření této smlouvy je oprávněn jen jednou.
9. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 21. 8. 2021.

Příloha č. 1: *Přehled licenčních balíčků*

FESTADA s.r.o.
zast. Bc. Dominikou Sokolovou, jednatelkou



Přehled licenčních balíčků, příloha č. 1 Obchodních podmínek

Balíček				
Produkt	Podrobně	Základní péče	Každodenní péče	Profesionální péče
Karta zvířete	Karta zvířete	Ano	Ano	Ano
	Veterina individuální	Ano	Ano	Ano
	Rodokmen	Ano	Ano	Ano
	Fotogalerie		Ano	Ano
	Soubory		Ano	Ano
	Čtení známek skrze foto		Ano	Ano
Přehled stáda	Přehled stáda	Ano	Ano	Ano
	Grafy		Ano	Ano
	Termín porodu		Ano	Ano
Veterinární záznamy	Veterinární záznamy	Ano	Ano	Ano
	Propojení s organizacemi			Ano
Reprodukce	Připouštěcí plány		Ano	Ano
	Krycí list		Ano	Ano
	Vyhodnocení		Ano	Ano
	Grafy		Ano	Ano
Seznam zvířat	Seznam	Ano	Ano	Ano
Kontakty	Seznam kontaktů		Ano	Ano
Nástěnka	Poznámky		Ano	Ano
Krmný program	Výpočet krmných dávek			Ano
Šlechtitelský program	Pokročilá funkce			Ano
Kalendář	Kalendář		Ano	Ano
Možnost účtu pro čtení	Podúčet		Ano	Ano
Support	Basic	Ano	Ano	
	Pro			Ano
Počet zvířat	Počet ve stádě	neomezeno	neomezeno	neomezeno
Licence	1 rok	ano	ano	ano
	2 roky		ano	ano
	4 roky		ano	ano